

Пользовательское соглашение

Редакция №1

Дата публикации: 17 августа 2021 года

Понятия и определения

В тексте настоящего Соглашения нижеуказанные понятия будут иметь следующее значение. Слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Оператор | Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии», предоставляющее Сервис в пользование. |
| 2 | Пользователь | любой зарегистрированный посетитель Сервиса. Сервис разделяет две категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Официант» и «Администратор». |
| 3 | Платежная система | партнеры Сервиса, обеспечивающие возможность осуществления безналичного перевода денежных средств (чаевых) от Отправителей к Пользователям. |
| 4 | Сайт, Сервис | интернет-ресурс Оператора «Чаевые онлайн», размещённый в сети Интернет по адресу https://chaevieonline.ru , а также программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, предоставляющие возможность Пользователю указать данные Карты для зачисления Перевода, а также позволяющие Отправителю перечислить добровольный и безвозмездный Перевод в безналичной форме (чаевых) Пользователю Сервиса. |
| 5 | Персональные данные | любая информация о Пользователях и посетителях, полученная в процессе использования Сервиса. |
| 6 | Трансграничная передача персональных данных | передача персональных данных Пользователей и посетителей на сервера, расположенные на территории иностранного государства. |
| 7 | Конфиденциальная информация | информация, переданная Пользователем Оператору в соответствии с настоящим Соглашением, которая включает, но не ограничивается следующим: коммерческая, договорная и финансовая информация, а также все документы и/или иные сведения, подготовленные в письменной или иной форме Пользователем, которые отражают и/или включают в себя такую информацию. К информации, подлежащей |

защите и неразглашению в соответствии с настоящим Соглашением, не относится информация, размещенная Пользователем в открытом доступе на ресурсах Сервиса и на иных сайтах и сервисах, а также иные сведения, которые не могут являться конфиденциальной информацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 8 ***Отправитель*** незарегистрированный посетитель Сервиса (дееспособное физическое лицо), имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов с использованием функционала Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9 ***Официант*** Пользователь Сервиса, имеющий возможность получения денежных переводов (чаевых) от Отправителя на личный счет Официанта. Категория «Официант» включает в себя, помимо Официанта, также «Курьера» и «Кассира».
- 10 ***Администратор*** Пользователь Сервиса, имеющий возможность предоставления доступа к Сервису участникам предприятия, и осуществляющий контроль за полученными денежными переводами (чаевыми). Категория «Администратор» включает в себя администраторов ресторанов, кафе, баров, служб доставки.
- 11 ***Перевод*** денежные средства, перечисляемые от Отправителя Пользователю, с использованием банковской карты.
- 12 ***Личный кабинет*** персональный раздел Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление Сервисом, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Пользователя и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства.
- 13 ***Сторона*** Оператор, Отправитель, Пользователь, посетитель Сайта в зависимости от контекста.
- 14 ***Банк-эмитент*** Кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществлять эмиссию банковской карты Отправителя.

1. Основные положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии» (ИНН 9719013855, далее – «Оператор») разработало и утвердило настоящее «Пользовательское соглашение», в редакции, указанной в начале настоящего Соглашения.

1.2. Пользователь и Отправитель обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Несогласие Пользователя или Отправителя с условиями настоящего Пользовательского соглашения влечет за собой невозможность использования Сервиса.

1.3. Принятие (акцепт) настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности осуществляется при переходе Отправителя к Сервису с целью осуществления Перевода Пользователю или при направлении Оператору заявки на регистрацию в Сервисе. Перед совершением действий по осуществлению Перевода, Пользователь проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности». Перед отправкой заявки на регистрацию в Сервисе Пользователь указывает в заявке «Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, размещенных на сайте Сервиса».

1.5. Пользователь и Отправитель обязаны также ознакомиться с пользовательским соглашением Платежной системы перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Принятие настоящего Пользовательского соглашения означает согласие с условиями Пользовательского соглашения Платежной системы.

2. Условия пользования Сервисом

2.1. Сервис предоставляет возможность добровольного безвозмездного перевода денежных средств от Отправителя к Пользователю исключительно в безналичной форме посредством использования Платежной системы.

2.2. Добровольный безвозмездный перевод денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- оплата банковской картой Отправителя с использованием Сервиса и Платежной системы;
- оплата банковской картой Отправителя через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay).

2.3. Перевод денежных средств с использованием Сервиса и Платежной системы осуществляется на сайте. Для осуществления Перевода Отправителю необходимо указать код Пользователя и сумму перевода. После указания суммы перевода Отправитель будет перенаправлен на защищенную страницу Платежной системы. Объем данных необходимых для осуществления перевода определяется Платежной системой.

2.4. В случае если банковская карта Отправителя поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления Перевода необходимо будет пройти дополнительную проверку

пользователя в Банке-эмитенте. Для этого Отправитель будет направлен на страницу Банка-эмитента с целью подтверждения Перевода. Порядок проверки определяется банком-эмитентом.

2.5. Оператор не несет ответственности за назначение и цели передачи денежных средств Пользователю от Отправителя.

2.6. Обязательства и ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, возникающих в связи с использованием Сервиса, возложены на плательщика – Отправителя.

2.7. Соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением и предоставляя Оператору информацию, Пользователь и Отправитель несут ответственность за достоверность предоставляемых данных.

2.8. Сервис оставляет за собой право в любой момент установить и/или изменить индивидуальный лимит каждого Отправителя на сумму перевода в день/месяц/за иной период, а также проверять назначение и цели перечисления перевода с целью защиты прав и законных интересов Отправителя и третьих лиц.

2.9. Перевод можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр.

2.10. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение. Процессинговый центр соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные, необходимые для осуществления Перевода (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают Оператору, их обработка производится на стороне процессингового центра и полностью защищена. Никто, в том числе Оператор, не может получить банковские и персональные данные плательщика (Отправителя).

2.11. При совершении Перевода банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности;
- своевременно предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию при использовании Сервиса. При этом Пользователь соглашается с тем, что Оператор не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем;
- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения;

- не совершать действия от имени другого реально существующего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Пользователь;
- не передавать в пользование третьих лиц свой Личный кабинет и/или логин и пароль своего Личного кабинета, нести ответственность за сохранность данной информации;
- проверять актуальность настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности на сайте Оператора.

3.2. Пользователь вправе:

- использовать функционал Сервиса в соответствии с присвоенной ему категорией Пользователя;
- передавать Оператору Конфиденциальную информацию для совершения действий, необходимых для использования Сервиса;
- ограничить доступ к своим персональным данным целиком, отказавшись от использования Сервиса, или в части, при условии, что использование Сервиса будет возможно без доступа к соответствующим данным;
- обратиться в поддержку Сервиса с вопросами, претензиями и предложениями, связанными с функционированием Сервиса, направив письмо на электронную почту Оператора: onlinetechnologypay@gmail.com.

3.3. Оператор обязуется:

- предоставлять Сторонам доступ к Сервису;
- обеспечить корректную и бесперебойную работу аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Сервиса, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам;
- в режиме реального времени направлять Получателю уведомление о Переводе в Личном кабинете;
- обеспечить сохранность и неразглашение предоставляемой Пользователем Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением;
- не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать и не воспроизводить Конфиденциальную информацию любым лицам без прямо выраженного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператор вправе:

- менять условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности;
- в любой момент отказать Пользователю или Отправителю в использовании Сервиса. Отказ в использовании Сервиса может быть выражен посредством отказа в осуществлении Перевода, отказа в регистрации на ресурсах Сервиса, в удалении Личного кабинета Пользователя. Оператор не обязан раскрывать Пользователю причины отказа в использовании Сервиса;

- привлекать для достижения целей использования Сервиса третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности и иных условий, оговоренных настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности;
- осуществлять Трансграничную передачу персональных данных Пользователя для их дальнейшей обработки.

4. Права интеллектуальной собственности

4.1. Под «правами интеллектуальной собственности» мы подразумеваем любые и все права, существующие в действующей редакции в соответствии с патентным правом, законом об авторском праве, законом о коммерческой тайне, законом о товарных знаках, законом о недобросовестной конкуренции, независимо от того, зарегистрированы ли они или могут быть зарегистрированы, и существуют ли они в какой-либо конкретной стране (странах) или любой другой части мира, а также любые и все другие права собственности, которые могут периодически обновляться и дополняться.

4.2. Настоящим Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вся информация, контент и материалы, содержащиеся на Сайте, являются исключительной собственностью Оператора, наших партнеров, поставщиков или лицензиаров, которые защищены законами об интеллектуальной собственности и/или положениями международных договоров.

4.3. Вы признаете, что ни при каких обстоятельствах не получите какие-либо права собственности или прочие права в отношении какой-либо части Сайта или его содержимого. Вы не имеете права воспроизводить, хранить, передавать, распространять или использовать любую информацию, контент и материалы, содержащиеся на Сайте, полностью или частично, без нашего соответствующего письменного согласия.

4.4. Вы признаете, что мы владеем или обладаем лицензией на использование всех прав на Сайт и его содержимое, включая, без ограничений, все права интеллектуальной собственности на него.

5. Товарные знаки

5.1. Название и логотипы Сервиса являются товарными знаками Оператора. Прочие знаки, графические изображения, иконки, названия и логотипы, используемые или отображаемые на Сайте или через него, а также описанные или предлагаемые продукты или услуги являются товарными знаками, фирменным стилем и/или знаками обслуживания Оператора.

5.2. Вы не должны копировать или использовать что-либо из вышеупомянутых товарных знаков, фирменного стиля и/или знаков обслуживания, полностью или частично, без предварительного письменного согласия от нас.

5.3. Вы не должны использовать какие-либо метатеги или любой другой «скрытый текст», используя что-либо из вышеупомянутых товарных знаков, фирменного стиля и/или знаков обслуживания без предварительного письменного разрешения Оператора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности в порядке, установленном в настоящем соглашении.

6.2. Принятие настоящего Пользовательского соглашения выражает полное согласие Пользователя и/или Отправителя с условиями Пользовательского соглашения.

6.3. Оператор не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса.

6.4. Оператор вправе внести поправки и изменения в настоящее Пользовательское соглашение путём размещения новой редакции Пользовательского соглашения на сайте и в приложении Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно периодически проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесения изменений (в документе указана дата его опубликования и редакция). Изменения в Пользовательское соглашение, внесенные Оператором, вступают в силу в момент публикации новой редакции Пользовательского соглашения. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Пользовательскому соглашению, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

6.5. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на официальном сайте Оператора по адресу: <https://chaevieonline.ru>.

6.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Оператора. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде или суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. Контактные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии»

Юридический адрес: 105203, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Восточное Измайлово, ул. 14-я Парковая, д. 8, этаж/пом. 5/1, ком/офис 26/А4Е

Контактный телефон: +79253487344

Адрес электронной почты: onlinetechnologypay@gmail.com