

# Политика конфиденциальности

*Редакция №1*

*Дата публикации: 17 августа 2021 года*

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении Персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии» (ИНН 9719013855, далее – «Оператор») может получить от Пользователя или посетителя с Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://chaevieonline.ru>.

Использование Пользователем или посетителем Сайта означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь или посетитель должен прекратить использование Сайта.

Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператора, Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь или посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **Понятия и определения**

В тексте настоящей Политики нижеуказанные понятия будут иметь следующее значение. Слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

- |   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| 1 | <b><i>Оператор</i></b>     | Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии», предоставляющее Сервис в пользование.   |
| 2 | <b><i>Пользователь</i></b> | любой зарегистрированный посетитель Сервиса. Сервис разделяет две категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Официант» и «Администратор».  |
| 3 | <b><i>Сайт, Сервис</i></b> | интернет-ресурс Оператора «Чаевые онлайн», размещённый в сети Интернет по адресу <a href="https://chaevieonline.ru">https://chaevieonline.ru</a> , а также программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, предоставляющие возможность Пользователю указать данные Карты для зачисления Перевода, а также позволяющие Отправителю перечислить добровольный и |

- безвозмездный Перевод в безналичной форме (чаевых) Пользователю Сервиса.
- 4 ***Персональные данные*** любая информация о Пользователях и посетителях, полученная в процессе использования Сервиса.
- 5 ***Трансграничная передача персональных данных*** передача персональных данных Пользователей и посетителей на сервера, расположенные на территории иностранного государства.
- 6 ***Конфиденциальная информация*** информация, переданная Пользователем Оператору в соответствии с настоящим Соглашением, которая включает, но не ограничивается следующим: коммерческая, договорная и финансовая информация, а также все документы и/или иные сведения, подготовленные в письменной или иной форме Пользователем, которые отражают и/или включают в себя такую информацию. К информации, подлежащей защите и неразглашению в соответствии с настоящим Соглашением, не относится информация, размещенная Пользователем в открытом доступе на ресурсах Сервиса и на иных сайтах и сервисах, а также иные сведения, которые не могут являться конфиденциальной информацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7 ***Отправитель*** незарегистрированный посетитель Сервиса (дееспособное физическое лицо), имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов с использованием функционала Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8 ***Перевод*** денежные средства, перечисляемые от Отправителя Пользователю, с использованием банковской карты.
- 9 ***Личный кабинет*** персональный раздел Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление Сервисом, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Пользователя и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства.
- 10 ***Сторона*** Оператор, Отправитель, Пользователь, посетитель Сайта в зависимости от контекста.
- 11 ***Обработка персональных данных*** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием

- средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 12 ***Конфиденциальность персональных данных*** обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 13 ***Cookies*** небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 14 ***IP-адрес*** уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **1. Основные положения**

1.1. Политика является дополнением к «Пользовательскому соглашению». Всё, что прямо не урегулировано настоящей Политикой, должно регулироваться в соответствии с Пользовательским соглашением.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которая может быть получена о «Пользователе» в процессе использования Сервиса.

1.3. Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой перед началом использования Сервиса и принять настоящую Политику в порядке, указанном в Пользовательском соглашении и настоящей Политике. Принимая Политику, Пользователь выражает безусловное согласие на предоставление персональных данных и их последующую обработку Оператором.

1.4. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц и осуществлять автоматический переход на сторонние сайты. Оператор не несёт ответственности за конфиденциальность персональных данных при получении доступа к таким сайтам или при взаимодействии со сторонними сервисами. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться с политикой обработки персональных данных таких сайтов и сервисов.

1.5. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Обработка персональных данных

2.1. В целях реализации Пользовательского соглашения и предоставления Пользователю доступа к использованию Сервиса, Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, посредством их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных Пользователя.

2.2. Основные определения настоящего раздела Политики:

- обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемые, в том числе, с использованием ЭВМ;
- обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному лицу;
- распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;
- уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что в целях реализации Пользовательского соглашения Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам – партнерам Сервиса, в том числе процессинговому центру. Такая передача данных необходима с целью обеспечения функционирования Сервиса, его администрирования, доработки и технической поддержки.

2.4. Принятие настоящей Политики осуществляется:

- Отправителем при переходе к Сервису с целью осуществления Перевода. Перед совершением действий по совершению Перевода, Отправитель проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности». Несогласие Отправителя с условиями Пользовательского соглашения и Политики влечет за собой невозможность использования Отправителем Сервиса.
- Пользователем путём заполнения регистрационной формы или отправки заявки на Сайте. При совершении регистрационных действий Пользователь проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности». Несогласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и Политики влечет за собой невозможность использования Пользователем Сервиса и отказ в регистрации.
- Администратором:
  - Согласие с Пользовательским соглашением путём направления Оператору на адрес электронной почты заявки на регистрацию в Сервисе с указанием номера телефона Администратора и названия ресторана или иного объекта с

пометкой в тексте письма «Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности».

- Согласие с настоящим Пользовательским соглашением – путём заполнения регистрационной формы на сайте после получения логина и пароля для использования Сервиса. При совершении регистрационных действий Администратор объекта проставляет галочку в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности».
- Несогласие Администратора с условиями Пользовательского соглашения и Политики влечет за собой невозможность использования Сервиса и отказ в регистрации.

2.6. Оператор обрабатывает исключительно данные, предоставленные по волеизъявлению Пользователя. К обрабатываемым Оператором персональным данным Пользователя, в том числе, относятся:

- сведения о платежной системе Отправителя, типе оплаты (бесконтактный/ввод реквизитов карты), типе устройства (Android/Apple), сведения об объекте, в котором совершена транзакция, время и сумма транзакции с целью сбора аналитических данных для совершенствования и доработки Сервиса;
- сведения о банковском счете Отправителя и Пользователя (полные реквизиты счета, включая ИНН пользователя и номер банковской карты, без кода CVV2/CVC2/CID), платежной системе, маске карты для обеспечения функции Сервиса по перечислению денежных средств от Отправителя к Пользователю;
- контактный номер мобильного телефона Пользователя для отправки информации и документов, сообщений рекламного характера, а также для связи с Пользователем;
- фамилия, имя, отчество Пользователя для обращения к Пользователю и составления документации, а также для идентификации Пользователя Отправителями;
- любые иные персональные данные Пользователя, передаваемые им в процессе использования Сервиса;
- обезличенные данные о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie»), получаемые при доступе к Сервису с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Аналитика и др.).

2.7. Цели обработки персональных данных:

- создание Личного кабинета Пользователя для использования Сервиса;
- предоставление Пользователю доступа к Сервису, функционирование Сервиса;
- проверка принадлежности Личного кабинета Пользователю для ограничения злоупотреблений и нарушений прав Пользователя или иных лиц;
- установление с Пользователем обратной связи для оказания Пользователю услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- направление Пользователю уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса и его функционирования;
- передача данных другим Пользователям Сервиса или третьим лицам – партнерам Оператора;
- предоставление Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;

- предоставление Пользователю специальных предложений, новостной рассылки, рекламных (маркетинговых) и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора;
- управление Сервисом, его администрирование, доработка и техническая поддержка;
- иные цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, публичным интересам, основам правопорядка и нравственности, обусловленные условиями Пользовательского соглашения между Оператором и Пользователем.

2.8. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте.

2.9. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества работы Сервиса и его содержания. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.10. Оператор предпринимает технические, организационные и юридические меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного или случайного доступа, удаления, изменения, блокирования, копирования и распространения персональных данных. В том числе Оператором принимаются следующие меры:

- обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем использования транспортного протокола HTTPS с использованием SSL-сертификата выпущенным одним из публичных удостоверяющих центров и обеспечивающим шифрование данных;
- в дата-центре ведется контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключая несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены. ЦОД оснащен защитой от внешних воздействий (воздействий окружающей среды, нестабильности электроснабжения, кондиционирования и иных внешних факторов). На серверах используются ОС, не подверженные вирусному заражению, а также отсутствует доступ из клиентских сетей в сервисные/служебные.
- на системах хранения персональных данных, в организации, осуществляющей хранение персональных данных, установлен проактивный фильтр WAF – Web Application Firewall.

2.11. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес. В случае отзыва Пользователем

согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.12. Оператор, согласно условиям Пользовательского соглашения, вправе удалить Личный кабинет Пользователя или размещенную Пользователем информацию, тем самым прекратив обработку и хранение персональных данных Пользователя.

2.13. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться исключительно на условиях Пользовательского соглашения. Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных, переданных Сервису.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь вправе реализовывать права, установленные Пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

3.2. Пользователь вправе получить доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором.

3.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты, указанный в контактных данных в настоящей Политике.

3.4. Пользователь вправе в любой момент ограничить доступ к своим персональным данным целиком, отказавшись от использования Сервиса, или в части, при условии, что использование Сервиса будет возможно без доступа к соответствующим данным, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты, указанный в контактных данных в настоящей Политике.

3.5. Пользователь обязан исполнять обязанности, установленные Пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

3.6. Пользователь в случае выявления неточностей в персональных данных обязан их актуализировать, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты. Оператор не проверяет данные, полученные от Пользователя, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств Оператора перед Пользователем.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки (реальный ущерб), понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных по вине Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2. настоящей Политики.

4.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несет ответственность, если Персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были разглашены с согласия Пользователя.

4.3. Пользователь возмещает Оператору в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Оператору претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, переданных Пользователем Оператору без согласия субъекта персональных данных, Обработки недостоверных/ искаженных/ неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

## **5. Разрешение споров**

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Использование файлов Cookies**

6.1. В Cookies содержится информация, которая может быть необходима для сохранения установок Пользователя, вариантов просмотра и сбора информации по Сайту (какие страницы Пользователь посетил, что было загружено и прочая информация). Эта информация не относится к Персональным данным.

6.2. Для того, чтобы просматривать материал без Cookies, Пользователь может настроить соответствующим образом свой браузер.

6.3. При использовании систем веб-аналитики информация о действиях Пользователя может быть передана указанным системам.

## **7. Заключительные положения**

7.1. К настоящей Политике и отношениям с Пользователем в области персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Оператор не несёт ответственности за последствия использования информации, которая в силу характера Сервиса доступна любому Пользователю. Пользователь обязуется



ответственно отнестись к объему размещаемой в свободном доступе информации при использовании Сервиса.

7.3. Настоящая Политика может быть изменена Оператором при условии уведомления Пользователя путём размещения новой редакции на сайте. Пользователь обязуется самостоятельно периодически проверять настоящую Политику на предмет внесения изменений (в документе указана дата его опубликования и редакция). Изменения в Политику, внесенные Оператором, вступают в силу со дня, следующего за днем опубликования таких изменений. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса и всех предоставленных ему в связи с использованием Сервиса прав.

7.5. Оператор вправе направить новую редакцию Политики на электронный адрес Пользователя в случае существенных изменений условий Политики.

7.6. Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [https://chaevieonline.ru/profile\\_theme/assets/chaevieonline\\_policy.pdf](https://chaevieonline.ru/profile_theme/assets/chaevieonline_policy.pdf).

7.7. Контактные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии»

Юридический адрес: 105203, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Восточное Измайлово, ул. 14-я Парковая, д. 8, этаж/пом. 5/1, ком/офис 26/А4Е

Контактный телефон: +79253487344

Адрес электронной почты: [onlinetechnologypay@gmail.com](mailto:onlinetechnologypay@gmail.com)